

## **INFORMATION**

### **DER WELLNESS-BEREICH**

Den Wellness-Bereich mit Dampfbad, Sauna und dem Ruhebereich bei sanfter Musik genießen. Ein Außenbereich ergänzt die Möglichkeiten.

### **DIE BEKLEIDUNG**

Ein Bademantel ist in jedem Hotelzimmer vorhanden. So haben Sie die Möglichkeit direkt von Ihrem Zimmer in den SPA- und Wellnessbereich zu gelangen.

### **DIE RUHE**

Der SPA- und Wellnessbereich im Schloss Waldeck ist ein Ort der Ruhe und Entspannung.

So ist er für Kinder und Jugendliche unter 14 Jahren ungeeignet.

### **IHR TERMIN**

Termine für Ihre Anwendungen oder Behandlungen buchen Sie bitte persönlich, telefonisch oder per Mail an unserer SPA- oder Hotelrezeption. Gerne können Sie dieses auch vor Ihrer Anreise erledigen.

### **TERMINABSAGE**

Sollten Sie einen Termin verschieben oder stornieren, müssen wir mindestens 24 Stunden vorher auf eine Absage bestehen, da Ihre Behandlungszeit für Sie speziell reserviert ist und ansonsten 80 % der gebuchten Leistung in Rechnung gestellt wird.

### **ZAHLUNG**

Sie haben die Möglichkeit die Behandlung über die Zimmerrechnung zu begleichen oder direkt an der Rezeption.

Ausgenommen ist hierbei die Buchung eines Komplett-Arrangements.

### **GUTSCHEIN**

Alle Anwendungen können Sie auch als Gutschein erhalten.

Die Zahlung erfolgt über die Hotelrezeption.

### **RAUCHEN**

Der gesamte SPA- und Wellnessbereich ist Nichtraucherbereich. Dies gilt ebenfalls für den Außenbereich.